

KUNDENINFORMATION:

Neu ab 2027: DHL-Retourenlabel mit Sendungsverfolgung für den Probenrückversand

Für alle Probennahme-Sets, die Ihre Patientinnen und Patienten selbst an biovis zurücksenden

Ab dem **01.01.2027** führen wir für den direkten Probenrückversand durch Patientinnen und Patienten ein **DHL-Retourenlabel** (DHL-Rücksendeetikett) ein.

Hintergrund sind die neuen Vorgaben der Deutschen Post: Groß- und Maxibriefe dürfen ab dem 01.01.2027 **maximal 3 cm** hoch sein. Höhere Sendungen können an den Absender zurückgeschickt werden.

Diese Umstellung nutzen wir gleichzeitig, um unseren Service für Sie und Ihre Patientinnen und Patienten weiter zu verbessern: Künftig liegt allen entsprechenden Probennahme-Sets ein DHL-Retourenlabel bei.

Ihr Vorteil: Dank der neuen Sendungsverfolgung lässt sich der Transportweg Ihrer Patientenproben erstmals nachvollziehen – für mehr Transparenz, Sicherheit und eine zuverlässige Zustellung.

Für Proben, die wie gewohnt über Ihre Praxis oder den Fahrdienst zu uns gelangen, ändert sich nichts.



Die Vorteile für Sie und Ihre Patienten/innen

Sendungsverfolgung
Der Transportweg einer direkt versendeten Probe kann nachvollzogen werden

Kurze Transportzeit
Die Probe erreicht biovis mit DHL in der **Regel innerhalb von 48 Stunden.**

Mehr Sicherheit
Ein schneller und nachvollziehbarer Transport unterstützt den bestmöglichen Erhalt der Probenqualität.

Weniger Klärfälle
Bei Rückfragen zum Verbleib einer Probe lässt sich der Versandstatus einfacher nachvollziehen.

WICHTIG!

Proben, die weiterhin über Ihre Praxis oder den gewohnten Fahrdienst zu biovis gelangen, sind von der Änderung nicht betroffen.

Das neue DHL-Retourenlabel wird ausschließlich für Probennahme-Sets benötigt, die Ihre Patientinnen und Patienten selbst an biovis zurücksenden.

biovis.de

FOLGEN SIE UNS

biovis Diagnostik MVZ GmbH
Brüsseler Str. 18 | 65552 Limburg-Eschhofen
info@biovis.de | biovis.de

biovis' DIAGNOSTICS

So funktioniert es für Ihre Patienten/innen

1 Probe entnehmen und verpacken



Die Probe wird zu Hause gemäß der Anleitung entnommen und sicher in der vorgesehenen Verpackung verpackt.

2 DHL-Retourenlabel aufkleben



Das beiliegende Label rechts unten auf die Vorderseite kleben. Der Barcode muss gut lesbar bleiben.

3 Probe bei DHL abgeben



Die fertige Probensendung kann Ihr Patient bequem in einem **DHL-Paketshop**, an einer geeigneten **DHL-Packstation** oder beim **DHL-Zusteller** abgeben.

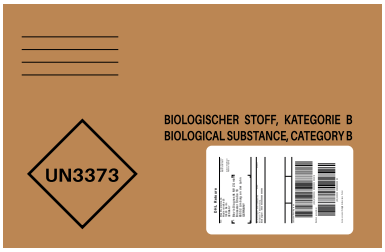
Kein Einwurf in den Briefkasten!

WICHTIG BEIM PROBENRÜCKVERSAND!

Proben, die Patientinnen und Patienten selbst an biovis zurücksenden, dürfen nur mit DHL-Retourenlabel versendet werden.
Bitte nicht in einen Briefkasten einwerfen! Die Abgabe erfolgt über einen **DHL-Paketshop**, eine geeignete **DHL-Packstation** oder einen **DHL-Zusteller**.

Retourenlabel richtig anbringen

RICHTIG



Label vollständig und **glatt** auf das vorgesehene **Adressfeld** kleben. Der Barcode muss **gut lesbar** bleiben.

FALSCH



Das Retourenlabel **nicht auf** oder **über** das **UN3373-Zeichen** kleben. Label und Barcode nicht knicken, verdecken oder über eine Kante kleben.

NOCH PROBENNAHME-SETS OHNE RETOURENLABEL?

Selbstverständlich können diese weiterhin verwendet werden.

Wenn Sie oder Ihre Patienten noch Probennahme-Sets haben, denen noch kein DHL-Retourenlabel beiliegt, kann das benötigte Label unkompliziert ab sofort bei uns angefordert werden:

logistik@biovis.de

Mit dem neuen Rückversand möchten wir gemeinsam mit Ihnen dafür sorgen, dass wertvolles Probenmaterial sicher, schnell und nachvollziehbar bei uns ankommt – Grundlage für eine zuverlässige Diagnostik und eine bestmögliche Versorgung Ihrer Patientinnen und Patienten.

State: 10.11.2026